



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الإدارية / الموصل



الحقيبة التعليمية



القسم العلمي: تقنيات إدارة الأعمال

اسم المقرر: نظم وتكنولوجيا المعلومات

المرحلة / المستوى: الثالثة

السنة الدراسية: 2024 – 2025





معلومات عامة

اسم المقرر:	نظم وتكنولوجيا المعلومات
القسم:	تقنيات إدارة الأعمال
الكلية:	التقنية الإدارية / الموصل
المرحلة الدراسية:	الثالثة
المستوى:	الثالث
عدد الساعات الأسبوعية:	3
عدد الوحدات الدراسية:	3 ساعات أسبوعياً لمدة 15 أسبوع
الرمز:	BMT326
الفصل الدراسي:	مقررات
نوع المادة:	نظري
هل يتوفر نظير في الاقسام الاخرى	لا يوجد
اسم المقرر النظير	لا يوجد
القسم	لا يوجد
رمز المقرر البديل	لا يوجد
معلومات تدريسي المادة	
اسم مدرس (مدرسي) المقرر:	عادل عبدالله عزيز
اللقب العلمي:	مدرس
سنة الحصول على اللقب	2021
الشهادة :	ماجستير
سنة الحصول على الشهادة	2013
سنوات الخبرة (تدريس)	8 سنوات

الوصف العام للمقرر

يوفر وصف مقرر نظم وتكنولوجيا المعلومات هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنماً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة. إن دراسة المقرر نظم وتكنولوجيا المعلومات نتيجة الحاجة الماسة للمعلومات وأهميتها في عملية صنع القرارات، فقد ازداد التركيز على توفير المعلومات بالكمية والنوعية المطلوبة وبالسرية والملاءمة لكي تساعد متخذي القرارات على اتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة لإنجاز الأعمال الإدارية، إذ يُعد نظام المعلومات الإدارية مرتكزاً أساسياً في منظمات العصر الحالي، ويُعدّه البعض العمود الفقري للمنظمة فكما نحتاج إلى تدفق منطقي لعملية إنتاج السلع فإننا نحتاج أيضاً إلى تدفق منطقي للمعلومات من خلال هذا النظام في المنظمة، فكلما كانت المعلومات فاعلة كلما انعكس ذلك على العمليات والإجراءات المختلفة داخل المنظمة. لذا ينبغي على المنظمات المعاصرة اليوم الاهتمام بهذه النظم ومحاولة تطويرها باستخدام التكنولوجيا المتطورة لكي يساهم في نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها.

الاهداف العامة

- سيتعلم الطلاب أهمية نظم المعلومات في حياة الأفراد والمنظمات والمجتمعات .
- سيتمكن الطلاب من التعرف على نظرية النظم العامة.
- سيتعلم الطلاب أنواع نظم المعلومات ومستلزمات التأسيس لها وتشغيلها.
- سيتمكن الطلاب إكتساب المهارات التقنية والإدارية بما يؤهلهم للعمل على تطبيقات نظم المعلومات المختلفة.

الاهداف الخاصة

- ◆ تعريف الطالب بنظرية النظم العامة وماهية نظم المعلومات.
- ◆ تعليم الطالب على نظم المعلومات وعلاقتها بعملية دعم صنع القرارات الإدارية.
- ◆ تعريف الطالب بأنواع نظم المعلومات وخصائص المعلومات.
- ◆ تعريف الطالب بأهمية نظم دعم القرار، ونظم المعلومات الوظيفية.

الأهداف السلوكية أو نواتج التعلم

- بعد الإنتهاء من الدرس (المحاضرة) سيكون الطالب قادراً على أن:
- ❖ التعرف على نظرية النظم العامة.
- ❖ التعرف على النظام وعناصره وأنواعه.
- ❖ التعرف على أبعاد نظم المعلومات وأنواعها.
- ❖ التعرف على نظم المعلومات والمستويات الإدارية في المنظمة.

المتطلبات السابقة

يتطلب من الطالب دراسة مقرر (مبادئ الإدارة) والإلمام بالمعرفة بماهية الإدارة والنظريات والمدارس الخاصة بعلم الإدارة، فضلاً عن وظائف الإدارة (وظائف المدير) ووظائف المنظمة، ودراسة مادة أساسيات تكنولوجيا المعلومات ومادة التطبيقات الجاهزة.

أساليب التدريس

الأسلوب أو الطريقة	مبررات الاختيار
1.لقاء المحاضرة والمناقشة	للتعرف على المادة العلمية والمناقشة فيما بين الطلبة
2.استخدام الـ DATA SHOW	لعرض وتوضيح المادة العلمية
3.الاختبارات القبليّة والبعدية	لتقييم مستوى الطلبة قبل وبعد المحاضرة
4.استخدام أسلوب العصف الذهني	للتعرف على مدى إدراك الطلبة بأهمية الموضوع

الفصل الاول

نظرية النظم العامة					عنوان الفصل	
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس	
الأسبوع الأول	2 ساعة	نظرية النظم العامة إن تُمثل نظرية النظم العامة محاولة نظرية ومنهجية شاملة لدراسة أي ظاهرة في الحياة والطبيعة، إذ تُعد نظرية النظم العامة الأساس النظري لنظم المعلومات، لذلك لابدّ من دراسة وتحليل هذه النظرية التي تُمثل الجانب الفلسفي لأهم المفاهيم العلمية والتقنية في حقل نظم المعلومات، إذ تكون الغاية من نظرية النظم العامة هي فهم الحقائق والظواهر من خلال تفكيكها وتجزئتها الى عناصرها ومكوناتها الأساسية، وفهم طبيعة العلاقات بين هذه العناصر والمكونات ضمن إطار عام ومنظور يتضمن كل أبعاد وأوجه الظاهرة موضوع الدراسة، لذلك تُعرف نظرية النظم العامة من خلال تحليل ودراسة مفهوم النظام الذي يُعرف بأنه ذلك الكل المكوّن من أجزاء مترابطة ومتفاعلة مع بعضها البعض الآخر. ويهدف هذا الفصل الى التعريف بالآتي: * مفهوم نظرية النظم العامة. * مفهوم النظام عناصره وأنواعه. * مفهوم نظم المعلومات وأبعادها وأنواعها.		محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	أسلوب حل المشكلات والعمل الجماعي
	1 ساعة	نظرية النظم العامة	العناوين الفرعية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني



الأسبوع الثاني	2 ساعة		مفهوم نظرية النظم العامة	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الثاني	1 ساعة		مفهوم النظام وعناصره وحدوده	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الثالث	2 ساعة		أنواع النظام مفهوم البيئة وأنواعها	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الثالث	1 ساعة	التعرف على نظم المعلومات	المصطلحات ذات العلاقة بنظم المعلومات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الرابع	2 ساعة		مفهوم نظم المعلومات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الرابع	1 ساعة		أبعاد نظم المعلومات	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الخامس	2 ساعة	نظم المعلومات والمستويات الإدارية	تصنيف نظم المعلومات حسب المستوى الإداري	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الخامس	1 ساعة		أنواع نظم المعلومات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع السادس	2 ساعة		العلاقة التبادلية بين أنواع نظم المعلومات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني



الفصل الثاني						
عنوان الفصل					ماهية نظم المعلومات الإدارية	التوزيع الزمني
طرق القياس	التقنيات	طريقة التدريس	العناوين		الوقت الازم	
	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	محاضرة	العناوين الفرعية	العنوان الرئيس		
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	مفهوم نظم المعلومات الإدارية	ماهية نظم المعلومات الإدارية	2 ساعة	الأسبوع الأول
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	أهمية نظم المعلومات الإدارية		1 ساعة	الأسبوع الثاني
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	خصائص نظم المعلومات الإدارية		2 ساعة	الأسبوع الثاني
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	مكونات نظم المعلومات الإدارية		1 ساعة	الأسبوع الثالث
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	خصائص المعلومات		2 ساعة	الأسبوع الثالث
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	معايير المعلومات	التعرف على نظم المعلومات الإدارية	1 ساعة	الأسبوع الرابع
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	نظم المعلومات في منظمات الأعمال		2 ساعة	الأسبوع الرابع



العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	وظائف نظم المعلومات الإدارية	التعرف على وظائف نظم المعلومات الإدارية	1 ساعة	الأسبوع الخامس
					2 ساعة	الأسبوع الخامس
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية	إطار عمل نظم المعلومات الإدارية	2 ساعة	الأسبوع السادس
					1 ساعة	الأسبوع السابع
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	التحديات التي تواجه نظم المعلومات الإدارية في المنظمة			





الفصل الثالث					
نظم المعلومات والقرارات الإدارية				عنوان الفصل	
طرق القياس	التقنيات	طريقة التدريس	العناوين	الوقت الازم	التوزيع الزمني
	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	محاضرة	العناوين الفرعية	2 ساعة	الأسبوع الأول
التعلم التعاوني	محاضرة توضحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	مفهوم القرار	1 ساعة	الأسبوع الأول
	محاضرة توضحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.			2 ساعة	الأسبوع الثاني
التعلم التعاوني	محاضرة توضحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	أنواع القرارات الإدارية	1 ساعة	الأسبوع الثاني
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	عملية صنع القرار الإداري	2 ساعة	الأسبوع الثالث
العصف الذهني	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	مراحل عملية صنع القرار الإداري	1 ساعة	الأسبوع الثالث
التعلم التعاوني	محاضرة توضحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	العوامل المؤثرة في الاتجاهات	2 ساعة	الأسبوع الرابع
التعلم التعاوني	محاضرة توضحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	العوامل المؤثرة في عملية صنع القرار	1 ساعة	الأسبوع الرابع
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	عناصر عملية صنع القرار	2 ساعة	الأسبوع الخامس





الأسبوع الخامس	1 ساعة		جودة القرارات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع السادس	2 ساعة	التعرف على الصعوبات التي تواجه عملية صنع القرارات الإدارية	الصعوبات التي تواجه عملية صنع القرارات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السادس	1 ساعة		أساليب تحسين القرارات الإدارية وزيادة فاعليتها	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السابع	2 ساعة		مصادر المعلومات المستخدمة في عملية صنع القرارات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السابع	1 ساعة	التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية	دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الثامن	2 ساعة		مستوى المعلومات وفقاً لنوع القرار في المستويات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الثامن	1 ساعة	التعرف على قيمة المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية	قيمة المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني





الفصل الرابع						
عنوان الفصل		نظم دعم القرار		التوزيع الزمني		
الوقت الازم		العناوين		طريقة التدريس		
2 ساعة		العنوان الرئيس		التقنيات		
2 ساعة		العناوين الفرعية		عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة		
الأسبوع الأول	1 ساعة	ماهية نظم دعم القرار	مفهوم نظم دعم القرار	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	2 ساعة		أهمية نظم دعم القرار	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	1 ساعة		خصائص نظم دعم القرار	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الثالث	2 ساعة		مكونات نظم دعم القرار	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الرابع	1 ساعة	التعرف على خصائص نظم دعم القرار	أنواع نظم دعم القرار	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الرابع	2 ساعة		نظم دعم القرارات الجماعية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني



المحتوى العلمي

1- خارطة القياس المعتمدة

عدد الفقرات	الأهداف السلوكية					الأهمية النسبية	عناوين الفصول	المحتوى التعليمي
	المعرفة	الفهم	التطبيق	التحليل	التقييم			
	%15	%25	%10	%20	%30			
25	3.75	6.25	2.5	5	7.5	%25	نظرية النظم العامة	الفصل الاول
50	7.5	12.5	5	10	15	%30	ماهية نظم المعلومات الإدارية	الفصل الثاني
20	3	5	2	4	6	%10	نظم المعلومات والقرارات الإدارية	الفصل الثالث
75	11.25	18.75	7.5	15	22.5	%35	نظم دعم القرار	الفصل الرابع
170	25.5	42.5	17	34	51	% 100		المجموع

2- المحتويات (لكل فصل في المقرر)

رقم المحاضرة: 1	
عنوان المحاضرة: نظرية النظم العامة	
الفئة المستهدفة: طلبة المرحلة الثالثة	
الهدف العام للمحاضرة: تعريف الطالب بماهية نظرية النظم العامة، مفهوم النظام وعناصره وأنواعه، مفهوم نظم المعلومات وأبعادها وأنواعها، ودراسة العلاقة بين نظم المعلومات والمستويات الإدارية.	
الأهداف السلوكية أو مخرجات التعلم:	1- التعرف على نظرية النظم العامة. 2- التعرف على النظام وعناصره وأنواعه. 3- التعرف على أبعاد نظم المعلومات وأنواعها. 4- التعرف على نظم المعلومات والمستويات الإدارية في المنظمة.
استراتيجيات التيسير المستخدمة	استخدام الاختبارات القبلية والبعدية وأسلوب العصف الذهني، وعرض فيديوهاات تعليمية، واستخدام الـ Data Show
المهارات المكتسبة	دراسة نظرية النظم العامة، وفهم نظم المعلومات في المنظمة.
طرق القياس المعتمدة	التعلم التعاوني وأسلوب حل المشكلات والعصف الذهني

3 - الاسئلة القبلية

- أ- ما المقصود بنظرية النظم العامة؟
 ب- ما المقصود بالنظام؟ وماهي عناصر النظام؟
 ج- ماهي أنواع النظام؟

4- المحتوى العلمي



محاضرات مقرر نظم
تكنولوجيا المعلومات.pdf

5- الاسئلة البعيدة

- أ- ماهي أبعاد نظم المعلومات؟
- ب- ماهي أنواع نظم المعلومات؟

المصادر

الكتب المقررة:

- ◆ الطائي، محمد عبد حسين، 2008، المدخل الى نظم المعلومات الإدارية "إدارة تكنولوجيا المعلومات"، الطبعة الثانية، دار وائل للنشر.
- ◆ النجار، فايز جمعة النجار، 2010، نظم المعلومات الإدارية "منظور إداري"، الطبعة الثالثة، دار الحامد للنشر والتوزيع.