



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الإدارية / الموصل



الحقيبة التعليمية



القسم العلمي: تقنيات إدارة الأعمال

اسم المقرر: السلوك التنظيمي

المرحلة / المستوى: الثالثة

السنة الدراسية: 2024 – 2025



معلومات عامة

اسم المقرر:	السلوك التنظيمي
القسم:	تقنيات إدارة الأعمال
الكلية:	التقنية الإدارية / الموصل
المرحلة الدراسية:	الثالثة
المستوى:	الثاني
عدد الساعات الأسبوعية:	3
عدد الوحدات الدراسية:	3 ساعات أسبوعياً لمدة 15 أسبوع
الرمز:	BMT333
الفصل الدراسي:	مقررات
نوع المادة:	نظري
هل يتوفر نظير في الأقسام الأخرى	لا يوجد
اسم المقرر النظير	لا يوجد
القسم	لا يوجد
رمز المقرر البديل	لا يوجد
معلومات تدريسي المادة	
اسم مدرس (مدرسي) المقرر:	محمد جاسم محمد
اللقب العلمي:	مدرس مساعد
سنة الحصول على اللقب	2021
الشهادة :	ماجستير
سنة الحصول على الشهادة	2013
سنوات الخبرة (تدريس)	3 سنوات

الوصف العام للمقرر

يوفر وصف مقرر السلوك التنظيمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأ عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة. تعريف الطالب بالمفاهيم و الاساليب العلمية المعاصرة في السلوك التنظيمي، إذ أن سلوك الإنسان (سلوك الفرد) هو الركيزة الأساسية التي يقوم عليها سلوك المنظمات، فضلاً عن ذلك يمثل مصدر الحركة والدفع لأداء وسلوك المنظمات ككل، وبالتالي أصبح من الضرورة فهم هذا السلوك ومحدداته وتفسيره وكيفية التنبؤ به وتوجيهه وإدارته باعتباره الخطوة الأولى لضمان تحقيق أهداف المنظمة وتمكينها من مواجهة تحدياتها، لذلك نجد أن المديرين بحاجة ماسة الى دراسة وفهم السلوك الإنساني وتحليله وتفسيره سواء كان سلوكاً ظاهراً أو كامناً، وذلك لأن كلاهما له آثار على القرارات الإدارية والسياسات في المنظمة.

الاهداف العامة

- حدد الأهداف الرئيسية للمقرر: ماذا يجب أن يتعلم الطلاب ويحققوا بنهاية المقرر؟ استخدم عبارات مثل "سيتعلم الطلاب" أو "سيتمكن الطلاب من". (ارجو الاطلاع على الدليل المرفق)
- سيتعلم الطلاب ماهية السلوك التنظيمي والمتمثلة بمفهوم السلوك الإنساني في المنظمة.
 - سيتمكن الطلاب من التعرف على نظريات تفسير السلوك التنظيمي.
 - سيتعلم الطلاب خصائص وأهداف السلوك الإنساني في المنظمة.
 - سيتمكن الطلاب من التعرف على مراحل تطور السلوك التنظيمي.

الاهداف الخاصة

- ◆ تعليم الطالب على الأساليب العلمية المستخدمة لدراسة السلوك الإنساني في المنظمة.
- ◆ تعرف الطالب على العوامل التي يتشكل منها السلوك الإيجابي والسلوك السلبي في المنظمة.

الأهداف السلوكية أو نواتج التعلم

بعد الإنتهاء من الدرس (المحاضرة) سيكون الطالب قادراً على أن:

- ❖ يعرف السلوك التنظيمي.
- ❖ مفهوم السلوك الإنساني في المنظمة وأنواعه.
- ❖ أهداف دراسة السلوك الإنساني في المنظمة.
- ❖ مراحل تطور السلوك التنظيمي.

المتطلبات السابقة

يتطلب من الطالب دراسة مقرر (مبادئ الإدارة) والإلمام بالمعرفة بماهية الإدارة والنظريات والمدارس الخاصة بعلم الإدارة، فضلاً عن وظائف الإدارة (وظائف المدير) ووظائف المنظمة.

أساليب التدريس

مبررات الاختيار	الاسلوب او الطريقة
للتعرف على المادة العلمية والمناقشة فيما بين الطلبة	1.لقاء المحاضرة والمناقشة
لعرض وتوضيح المادة العلمية	2. استخدام الـ DATA SHOW
لتقييم مستوى الطلبة قبل وبعد المحاضرة	3. الاختبارات القبلية والبعدية
للتعرف على مدى إدراك الطلبة بأهمية الموضوع	4. استخدام أسلوب العصف الذهني

الفصل الاول

ماهية السلوك التنظيمي					عنوان الفصل
طرق القياس	التقنيات	طريقة التدريس	العنوان الفرعي	الوقت الازم	التوزيع الزمني
أسلوب حل المشكلات والعمل الجماعي	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	محاضرة	طبيعة السلوك التنظيمي إن علم السلوك التنظيمي Organizational Behavior (OB) يحاول ان يقدم إطاراً لكيفية تفسير وتحليل السلوك الإنساني (سلوك الفرد)، وذلك بغرض التنبؤ به مستقبلاً والسيطرة عليه أو التحكم فيه، ويُقصد بالسلوك الاستجابات التي تصدر عن الفرد (العامل) نتيجة لاحتكاكه بغيره من الأفراد (العاملين) أو نتيجة لاتصاله بالبيئة الخارجية من حوله، ويتضمن السلوك بهذا المعنى كل ما يصدر عن الفرد من عمل حركي أو تفكير أو سلوك لغوي أو مشاعر أو انفعالات أو إدراك، كما يُقصد بالمنظمات تلك المؤسسات التي ينتمي إليها (الفرد)، وتهدف الى تقديم نفع وقيمة جديدة للمنظمة، ويهدف هذا الفصل الى التعريف بالآتي: * مفهوم السلوك الانساني في المنظمة. * أنواع السلوك الانساني في المنظمة. * أهداف دراسة السلوك الإنساني في المنظمة.	2 ساعة	الأسبوع الأول
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	العناوين الفرعية	1 ساعة	الأسبوع الأول
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	ماهية السلوك التنظيمي مفهوم السلوك الإنساني،	2 ساعة	الأسبوع الثاني

التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	أنواع السلوك الإنساني،		1 ساعة	الأسبوع الثاني
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	أهداف دراسة السلوك الإنساني		2 ساعة	الأسبوع الثالث
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	مفهوم السلوك الإنساني،	التعرف على السلوك التنظيمي	1 ساعة	الأسبوع الثالث
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	أهمية دراسة السلوك التنظيمي،		2 ساعة	الأسبوع الرابع
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	خصائص السلوك التنظيمي		1 ساعة	الأسبوع الرابع
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	مراحل تطور السلوك التنظيمي،	التعرف على مراحل تطور السلوك التنظيمي	2 ساعة	الأسبوع الخامس
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	مبادئ السلوك التنظيمي،		1 ساعة	الأسبوع الخامس
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	مستويات السلوك التنظيمي،		2 ساعة	الأسبوع السادس
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	محددات السلوك التنظيمي		1 ساعة	الأسبوع السادس



التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	نظريات تفسير السلوك التنظيمي،	التعرف على نظريات السلوك التنظيمي	2 ساعة	الأسبوع السابع
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	علاقة السلوك التنظيمي بالعلوم الأخرى		1 ساعة	الأسبوع السابع
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	إدارة السلوك التنظيمي		2 ساعة	الأسبوع الثامن



الفصل الثاني						
عنوان الفصل					الإدراك	التوزيع الزمني
العناوين					الوقت الازم	طرق القياس
طريقة التدريس					التقنيات	طرق القياس
محااضرة					عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	طرق القياس
الأسبوع الأول	2 ساعة	ماهية الإدراك	العناوين الفرعية		العرض والتوضيح النظري	محااضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.
			مفهوم الإدراك		العرض والتوضيح النظري	محااضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.
			المصطلحات ذات العلاقة بالإدراك		العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.
			أنواع الإدراك		العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.
			الخصائص عملية الإدراك		العرض والتوضيح النظري	محااضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.
الأسبوع الثاني	2 ساعة	التعرف على عملية الإدراك	العوامل المؤثرة على الإدراك		العرض والتوضيح النظري	محااضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.
			أثر الإدراك على السلوك التنظيمي		العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.

الأسبوع الخامس	2 ساعة	التعرف على عملية الإدراك في الإدارة	أهمية عملية الإدراك في الإدارة	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الخامس	2 ساعة		معوقات الإدراك	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع السادس	2 ساعة					

الفصل الثالث						
الاتجاهات والقيم					عنوان الفصل	
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العناوين	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس	
الأسبوع الأول	2 ساعة	العنوان الرئيس	العناوين الفرعية	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	
الأسبوع الأول	2 ساعة	ماهية الاتجاهات والقيم	مفهوم الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	2 ساعة					التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	2 ساعة					التعلم التعاوني
الأسبوع الثالث	2 ساعة					العصف الذهني



الأسبوع الثالث	2 ساعة		عناصر الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
الأسبوع الرابع	2 ساعة		العوامل المؤثرة في الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الرابع	2 ساعة		مكونات الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع الخامس	2 ساعة	التعرف على عوامل الاتجاهات	وظائف الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع الخامس	2 ساعة		تغيير الاتجاهات	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني
الأسبوع السادس	2 ساعة	التعرف على القيم	مفهوم القيم،	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السادس	2 ساعة		تكوين القيم،	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السابع	2 ساعة		خصائص القيم	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	التعلم التعاوني
الأسبوع السابع	2 ساعة	التعرف على أنواع القيم	أنواع القيم،	العرض والتوضيح النظري	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العصف الذهني



العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	مصادر القيم		2 ساعة	الأسبوع الثامن
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	أثر القيم على السلوك التنظيمي،	التعرف على أثر القيم على السلوك التنظيمي	2 ساعة	الأسبوع الثامن
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	القيم وسلوك الفرد		2 ساعة	الأسبوع التاسع



الفصل الرابع

عنوان الفصل					الشخصية	التوزيع الزمني
طرق القياس	التقنيات	طريقة التدريس	العناوين	العنوان الرئيس	الوقت الازم	الأسبوع الأول
	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	العناوين الفرعية		2 ساعة	الأسبوع الأول
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	مفهوم الشخصية	ماهية الشخصية	2 ساعة	الأسبوع الأول
					2 ساعة	الأسبوع الثاني
التعلم التعاوني	محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا.	العرض والتوضيح النظري	العوامل الرئيسة للشخصية		2 ساعة	الأسبوع الثاني
					2 ساعة	الأسبوع الثالث
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	نظريات الشخصية	التعرف على نظريات الشخصية	2 ساعة	الأسبوع الثالث
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	أبعاد الشخصية	معرفة وتعلم أبعاد الشخصية	2 ساعة	الأسبوع الرابع
العصف الذهني	مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.	العرض والتوضيح النظري	خصائص الشخصية			



المحتوى العلمي

1- خارطة القياس المعتمدة

عدد الفقرات	الأهداف السلوكية					الأهمية النسبية	عناوين الفصول	المحتوى التعليمي
	المعرفة	الفهم	التطبيق	التحليل	التقييم			
	%15	%25	%10	%20	%30			
25	3.75	6.25	2.5	5	7.5	%25	ماهية السلوك التنظيمي	الفصل الاول
50	7.5	12.5	5	10	15	%30	الإدراك	الفصل الثاني
20	3	5	2	4	6	%10	الاتجاهات والقيم	الفصل الثالث
75	11.25	18.75	7.5	15	22.5	%35	الشخصية	الفصل الرابع
170	25.5	42.5	17	34	51	% 100		المجموع

2- المحتويات (لكل فصل في المقرر)

رقم المحاضرة: 1	عنوان المحاضرة: ماهية السلوك التنظيمي
الفئة المستهدفة: طلبة المرحلة الثانية	الهدف العام للمحاضرة: تعريف الطالب بماهية السلوك التنظيمي، وأنواع السلوك الإنساني في المنظمة، ونظريات السلوك التنظيمي.
الأهداف السلوكية أو مخرجات التعلم:	1- التعرف على السلوك الإنساني في المنظمة 2- يحدد أنواع السلوك الإنساني في المنظمة 3- دراسة خصائص السلوك التنظيمي 4- تحديد مستويات السلوك التنظيمي
استراتيجيات التيسير المستخدمة	استخدام الاختبارات القبلية والبعدية وأسلوب العصف الذهني، وعرض فيديو تعليمية، واستخدام الـ Data Show
المهارات المكتسبة	معرفة السلوك الإنساني في المنظمة
طرق القياس المعتمدة	التعلم التعاوني وأسلوب حل المشكلات والعصف الذهني

3 - الاسئلة القبلية

- أ- ما المقصود بالسلوك التنظيمي؟
- ب- ماهي خصائص السلوك التنظيمي؟
- ج- ماهي أنواع السلوك الإنساني في المنظمة؟
- 4- المحتوى العلمي



محاضرات مقرر السلوك التنظيمي.pdf

5- الاسئلة البعدية

- أ- ماهي محددات السلوك التنظيمي؟
ب- ماهي العلوم ذات العلاقة بالسلوك التنظيمي؟

المصادر

الكتب المقررة:

- ◆ حريم، حسين، 2013، السلوك التنظيمي (سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال).
- ◆ العميان، محمود سلمان، 2010، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال.
- ◆ المغربي، محمد الفاتح محمود بشير، 2016، السلوك التنظيمي.