



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
اسم التشكيل : الكلية التقنية الادارية



الحقية التعليمية



شعار

القسم العلمي: تقنيات ادارة
الاعمال

اسم المقرر: إدارة ضبط
الجودة

المرحلة / المستوى:
الرابع

الفصل: الاول

السنة

الدراسية: 2025/2024





معلومات عامة

اسم المقرر:	ادارة ضبط الجودة
القسم:	تقنيات ادارة الاعمال
الكلية:	التقنية الادارية /الموصل
المرحلة / المستوى	الرابعة
الفصل الدراسي:	الاول
عدد الساعات الاسبوعية:	نظري 2 عملي 1
عدد الوحدات الدراسية:	3 ساعات اسبوعياً لمدة 15 اسبوع
الرمز:	BMT422
نوع المادة	نظري 2 عملي 1 كلاهما 3
هل يتوفر نظير للمقرر في الاقسام الاخرى	نعم
اسم المقرر النظير	ادارة الجودة الشاملة
القسم	ادارة تقنيات المعلومات
رمز المقرر النظير	ELM401

معلومات تدريسي المادة

اسم مدرس (مدرسي) المقرر:	ريم ابراهيم جاسم
اللقب العلمي:	مدرس مساعد
سنة الحصول على اللقب	2023
الشهادة :	ماجستير
سنة الحصول على الشهادة	2009
عدد سنوات الخبرة (تدريس)	11سنة



الوصف العام للمقرر

تعرف هذه المادة الطالب كيفية تطوير المعرفة والمهارات في تطبيق النظريات و المفاهيم المعاصرة في ادارة الجودة . هذه المادة تعرف الطالب كيفية فحص القوة التي تقود التغيير في المنظمة والإدارة لمنظمات الصناعية والخدمية والمضامين بالنسبة لإدارة المنظمات. الطرق التقليدية سوف تقارن مع الطرق الحديثة. ادارة الجودة تعتبر عنصر أساسي لتطبيقات الإدارة وهي مازالت تطور كمفهوم إداري مقبول للتنفيذ في إدارة المنظمات . إدارة الجودة تعرف الطالب علي المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة في بيئة المنظمات.

الاهداف العامة

تزويد الطالب بالمعلومات الخاصة عن مفاهيم الجودة وتطور الجودة فضلاً عن المفاهيم المعاصرة للجودة ، محاكاة بعض المسائل الخاصة بالضبط الاحصائي للجودة من اجل تمكين الطلبة من التعرف على مشكلات الجودة وكيفية علاجها ، تقديم امثلة عملية من واقع الصناعة في محافظة نينوى وتوظيف هذه الامثلة بالشكل المطلوب لغرض الاستفادة منها في تهيئة الطلبة لهذه مسائل ، تعليم الطالب اسلوب حل المشكلات باستخدام ادوات التحسين المستمر وحثهم على التفكير بشكل فرق عمل .

الأهداف الخاصة

- 1- استيعاب مجالات الاستفادة من إدارة الجودة في تحسين الممارسات الادارية.
- 2- تكوين تصور اجمالي عن التطبيقات الرياضية في مجال الجودة.
- 3- تطوير الوعي بشأن مجالات إدارة الجودة وكيفية الاستفادة منها في حل المشاكل المتعلقة بجودة الانتاج وجودة الخدمة.

- أمثلة الأهداف التعليمية

- 1- معالجة مشكلات الجودة باختلاف انواعها باستخدام الأساليب الكمية (الرياضية والإحصائية).
- 2- زيادة المعرفة لدى الطالب من خلال مناقشة النتائج وتفسيرها.
- 3- مساعدة متخذي القرار على اتخاذ القرار المناسب فيما يخص الجوانب المتعلقة بالجودة.
- 4- معرفة وفهم الأساليب الإحصائية المختلفة الخاصة بالسيطرة على الجودة المستخدمة في حل مشكلات الجودة.

الأهداف السلوكية او نواتج التعلم

- بعد الانتهاء من الدرس (المحاضرة) سيكون الطالب قادرا على ان:
- تعريف الطالب بماهية ادارة الجودة والفرق ما بين ادارة الجودة والادارة التقليدية.
 - يتعرف الطالب على التطور التاريخي لإدارة الجودة.
 - يتعرف الطالب على انجازات رواد الجودة ومساهماتهم في مجال تطوير الجودة.
 - التعرف على طرق قياس كلف الجودة والعلاقة بين الجودة والكلفة.

المتطلبات السابقة

- تطوير المناهج الدراسية ملائمة مع سوق العمل.
- عقد دورات وندوات تستهدف تحديث المناهج الدراسية.
- متابعة التطورات العلمية في مجال التخصص.
- يحتاج الى زيارات علمية وميدانية للاطلاع على واقع عمل المنظمات.

الأهداف السلوكية او مخرجات التعليم الأساسية		
ت	تفصيل الهدف السلوكي او مخرج التعليم	آلية التقييم
	تعريف الطالب بماهية ادارة الجودة والفرق ما بين ادارة الجودة والادارة التقليدية. يتعرف الطالب على التطور التاريخي لإدارة الجودة. يتعرف الطالب على انجازات رواد الجودة ومساهماتهم في مجال تطوير الجودة. التعرف على طرق قياس كلف الجودة والعلاقة بين الجودة والكلفة. التعرف على الفرق بين السلعة والخدمة وابعاد جودة السلعة والخدمة. ادوات الضبط الجودة ، مخطط باريتو ، امثلة رياضية ، مخطط السبب-والاثر ، خرائط تدفق العملية. التعرف على قائمة الفحص ، خرائط السيطرة على الجودة ، ، امثلة رياضية.	• الامتحانات النظرية: وتتضمن : - الامتحانات الفصلية : وهي امتحانات تتم خلال الفصل الدراسي لقياس فهم الطلاب للمفاهيم والنظريات الأساسية. والهدف منها تقييم مدى استيعاب الطلاب للمحتوى النظري وقدرتهم على تطبيقه. - الامتحان النهائي وهو : امتحان شامل يتم في نهاية الفصل الدراسي لتقييم الفهم الكلي للمقرر ، والهدف منه قياس مدى استيعاب الطلاب للمقرر بأكمله وقدرتهم على الربط بين مختلف المواضيع. • المشاريع العملية: - من خلال تكليف الطلاب بمشاريع تتطلب تطبيق الأدوات والتقنيات الرقمية في سياقات واقعية ، والهدف منها تقييم القدرة على تطبيق المعرفة النظرية بشكل عملي فردي وجماعي. • الواجبات المنزلية : - من خلال تكليف الطلاب بواجبات منزلية منتظمة لتحفيزهم على مراجعة الدروس وتطبيق ما تعلموه. تقييم الاستمرارية في التعلم ومدى متابعة الطلاب للمحتوى الدراسي. • الاختبارات القصيرة: (Quiz) - وهي اختبارات قصيرة تتم خلال المحاضرات لتقييم الفهم الفوري للمحتوى. والهدف منها قياس الفهم اللحظي للمفاهيم وتصحيح أي مفاهيم خاطئة فوراً. • المشاركة الصفية: - من خلال المناقشات والنشاطات الصفية و تقييم مدى مشاركة الطلاب في المناقشات والنشاطات التفاعلية خلال المحاضرات.

من أجل تحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة وتبادل الأفكار والمعلومات.

- اعداد التقارير:

من خلال تكليف الطلاب بكتابة تقارير حول موضوعات محددة في مجال ادارة الجودة. والهدف منها تقييم القدرة على البحث والتحليل وكتابة تقارير علمية ومنظمة .

أساليب التدريس (حدد مجموعة متنوعة من أساليب التدريس لتناسب احتياجات الطلاب ومحتوى المقرر)

الاسلوب او الطريقة	مميزات الاختيار
1. المحاضرات التفاعلية : تقديم المحاضرات بأسلوب تفاعلي يتضمن الأسئلة والنقاشات لتعزيز فهم الطلاب للمفاهيم الأساسية.	حيث توفر المحاضرات التفاعلية فرصة لعرض المعلومات الأساسية بشكل منظم، وتسمح بفتح حوارات ومناقشات تدعم فهم الطلاب للمفاهيم الأساسية. والهدف من المحاضرات التفاعلية: تحتاج لأساسيات علمية قوية وبنية معرفية واضحة حول المبادئ الأخلاقية.
2. المناقشات الجماعية: تنظيم مناقشات جماعية حول موضوعات أخلاقية معينة، حيث يمكن للطلاب تبادل الآراء وتقديم وجهات نظر مختلفة .	تعزز المناقشات الجماعية التفاعل بين الطلاب وتشجع على تبادل الأفكار واختلاف وجهات النظر، مما يعزز الفهم المتعدد الأبعاد للمواضيع. والهدف من المناقشات الجماعية : تعزيز مهارات التفكير النقدي والتحليلي وتطوير مهارات التواصل والتعبير عن الآراء.
3. القراءات والمواد التعليمية: توفير مجموعة من القراءات والمقالات الأكاديمية ذات الصلة بالمواضيع الأخلاقية وتكليف الطلاب بكتابة ملخصات أو تحليل نقدي.	توفر القراءات والمواد التعليمية مصادر إضافية للمعرفة وتعزز من فهم الطلاب للمفاهيم من خلال تنوع المصادر والأفكار. والهدف منها: توسيع نطاق المعرفة وتعزيز الفهم من خلال الاطلاع على الأدبيات ذات الصلة
العروض التقديمية : تكليف الطلاب بإعداد وتقديم عروض تقديمية حول موضوعات أخلاقية محددة، مما يعزز مهارات البحث والعرض	تتيح العروض التقديمية للطلاب فرصة لتحضير معلوماتهم بطريقة منظمة وعرضها أمام زملائهم، مما يعزز مهارات البحث والعرض . والهدف من العروض :تطوير مهارات البحث والتحليل والعرض، وتدريب الطلاب على كيفية تقديم الأفكار بوضوح وبأسلوب مؤثر.
5. التقارير الدورية	لغرض التصفح على الانترنت وزيادة الوعي لدى الطالب المادة.
6.استخدام WHIT BOARD	لشرح وتوضيح الفقرات المهمة وخصوصا المسائل الرياضية منها.
7.استخدام DATA SHOW	لعرض وتوضيح المادة العلمية .
8.استخدام اسلوب العصف الذهني	للتعرف على مدى ادراك الطلبة بأهمية الموضوع.

الفصل الاول: مفهوم ادارة الجودة

				الوقت		عنوان الفصل
طرق القياس	التقنيات	طريقة التدريس	العنوان الفرعي	العملي	النظري	التوزيع الزمني
نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	مقدمة عن ادارة الجودة ، هرم الجودة	1	2	الأول
نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	التعرف على التطور التاريخي للجودة	1	2	الثاني والثالث
نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	رواد الجودة ، ادوارد ديمينك ، جوزيف جوران، كروسبي ، واسهاماتهم في مجال تطوير الجودة	1	2	الرابع والخامس
نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	التعرف على الفرق بين السلعة والخدمة وابعاد جودة السلعة والخدمة	1	2	السادس والسابع
نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العرض والتوضيح النظري	تعريف كلف الجودة ، انواع كلف الجودة ، العلاقة بين الجودة والكلفة وفقا للمدخل التقليدي ووفقا للفلسفة اليابانية	1	2	الثامن والتاسع



نقاشات واسئلة واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة, مناقشة	محاضرة تفاعلية باستخدام ال whit board	ادوات الضبط الجودة ، مخطط باريتو ، امثلة رياضية ، مخطط السبب- والاثر، خرائط تدفق العملية،	1	2	العاشر والحادي عشر والثاني عشر
نقاشات واسئل واجوبة تفاعلية اختبارات	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة, مناقشة	محاضرة تفاعلية باستخدام ال whit board	التعرف على قائمة الفحص ، خرائط السيطرة على الجودة ، امثلة رياضية	1	2	الثالث والرابع والخامس عشر

خارطة القياس المعتمدة

المحتوى التعليمي	عناوين الفصول	الأهمية النسبية	المستويات المعرفية		
			المعرفة	الفهم	التطبيق
			%30	%30	%40
الفصل الاول	مفهوم ادارة الجودة ، هرم الجودة	%20	3.6	3.6	4.8
الفصل الثاني والثالث	التطور التاريخي لإدارة الجودة	%20	3.6	3.6	4.8
الفصل الرابع والخامس	التعرف على رواد الجودة	%20	3.6	3.6	4.8
الفصل السادس والسابع	التعرف على الفرق ما بين السلعة والخدمة	%10	1.8	1.8	2.4
الفصل الثامن والتاسع	التعرف على كلف الجودة	%10	1.8	1.8	2.4
الفصل العاشر والحادي عشر والثاني عشر	التعرف على ادوات ضبط الجودة	%10	1.8	1.8	2.4
الفصل الثالث والرابع والخامس عشر	التعرف على قائمة الفحص ، خرائط السيطرة على الجودة	%10	1.8	1.8	2.4
المجموع		%100	18	18	24
			60		

المحتوى العلمي

محتويات المقرر

رقم المحاضرة:	عنوان المحاضرة:
اسم المدرس:	مفهوم ادارة الجودة
الفئة المستهدفة	ريم ابراهيم جاسم
الهدف العام من المحاضرة :	طلبة المستوى الرابع لقسم تقنيات ادارة الاعمال
الأهداف السلوكية او مخرجات التعلم:	التعرف على المقرر ساعاته ومفردات المقرر وكيفية القاء المحاضرات والاختبارات والمساهمات
استراتيجيات التيسير المستخدمة	- تعريف الطالب بماهية ادارة الجودة والفرق ما بين ادارة الجودة والادارة التقليدية. - يتعرف الطالب على التطور التاريخي لإدارة الجودة. - يتعرف الطالب على انجازات رواد الجودة ومساهماتهم في مجال تطوير الجودة. - التعرف على طرق قياس كلف الجودة والعلاقة بين الجودة والكلفة.
المهارات المكتسبة	استخدام الاختبارات القبليّة والبعدية واسلوب العصف الذهني واستخدام Whit Board , Data Show
طرق القياس المعتمدة	اكتساب معرفة عن مفاهيم عامة في ادارة الجودة
	مناقشات وحوارات ، اسلوب حل المشكلات , والعصف الذهني , التعليم التعاوني , فرق العمل

4 - الاسئلة القبليّة

- أ- مالفرق بين الادارة التقليدية ، وادارة الجودة ؟
 ب- وضح التطور التاريخي لإدارة الجودة داعما اجابتك برسم توضيحي؟
 ت- ماهي ادوات فحص وقياس الجودة؟

5- المحتوى العلمي



الفصل الثامن
والثاسع.pdf



الفصل السادس
والسابع.pdf



الفصل الرابع
والخامس.pdf



الفصل الثاني
والثالث.pdf



الفصل الاول.pdf



الفصل الثالث والرابع
والخامس عشر.pdf



الفصل
ال10و11و12.pdf

- أ- وضح الفرق ما بين السلعة والخدمة ، موضحا ماهي ابعاد الجودة وابعاد الخدمة.
- ب- حدد الفرق ما بين الجودة والكلفة
- ت- وضح اسهامات رواد الجودة في الارتقاء بمستوى جودة المنتجات والخدمات

المصادر الاساسية

- الخطيب, سمير كامل , 2018, ادارة الجودة الشاملة
- النجار ، صباح مجيد ، جواد ، مها كامل ، ادارة الجودة ، مركز دار الدكتور ، بغداد ، ٢٠١٢ .
- الخطيب ، سمير كامل ، ادارة الجودة الشاملة والايزو ، مكتبة مصر ودار المرتضى ، بغداد ، ٢٠٠٨
- الطائي ، يوسف حجم ، العجيلي ، محمد عاصي ، الحكيم ، ليث علي ، نظم ادارة الجودة ، اليازوري ، عمان ، ٢٠٠٩ .

المصادر المقترحة:

- الجبوري, ميسر ابراهيم, 2022, ادارة الجودة المعاصرة، جوانب نظرية وتطبيقية
- زيدان ,سلمان 2021, ادارة الجودة الشاملة (الفلسفة ومداخل العمل)
- الطائي , رعد عبدالله واخرون , 2020, ادارة الجودة الشاملة
- الشبكة العنكبوتية العالمية الانترنت
- <https://www.scribd.com/document/444638634/%D8%A5%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9-doc> استراتيجيات ادارة الجودة الشاملة
- https://mawdoo3.com/%D8%B9%D9%86%D8%A7%D8%B5%D8%B1_%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9 عناصر ادارة الجودة الشاملة
- <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/417/3/2/85716> مدخل لثقافة ادارة الجودة الشاملة في المنظمات .