

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة التقنية الشمالية  
الكلية التقنية الإدارية /الموصل



# الحقيبة التعليمية

القسم العلمي: تقنيات إدارة الأعمال

اسم المقرر: إدارة الامدادات

المرحلة / المستوى: الثانية / الثاني

الفصل الدراسي: الثاني

السنة الدراسية: 2024-2025

## معلومات عامة

|                                        |  |                                |   |      |   |
|----------------------------------------|--|--------------------------------|---|------|---|
| اسم المقرر:                            |  | ادارة الامدادات                |   |      |   |
| القسم:                                 |  | تقنيات ادارة الاعمال           |   |      |   |
| الكلية:                                |  | التقنية الادارية               |   |      |   |
| المرحلة / المستوى                      |  | الثانية / الثاني               |   |      |   |
| الفصل الدراسي:                         |  | مقررات                         |   |      |   |
| عدد الساعات الاسبوعية:                 |  | نظري                           | 2 | عملي | 1 |
| عدد الوحدات الدراسية:                  |  | 3 ساعات اسبوعياً لمدة 15 أسبوع |   |      |   |
| الرمز:                                 |  | F113                           |   |      |   |
| نوع المادة                             |  | نظري                           | 2 | عملي | 1 |
|                                        |  | كلهما                          | 3 |      |   |
| هل يتوفر نظير للمقرر في الاقسام الاخرى |  | لا                             |   |      |   |
| اسم المقرر النظير                      |  | لا يوجد                        |   |      |   |

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| --                        | القسم              |
|                           | رمز المقرر النظير  |
| معلومات تدريسي المادة     |                    |
| اسم مدرس (مدرسي) المقرر:  | م. حربية عبدو عمر  |
| اللقب العلمي:             | مدرس               |
| سنة الحصول على اللقب      | 2023               |
| الشهادة :                 | ماجستير            |
| سنة الحصول على الشهادة    | 2019               |
| عدد سنوات الخبرة ( تدريس) | 5 سنوات وسبعة اشهر |

## الوصف العام للمقرر

يتمثل هذا المقرر نشاط أساسي في أي وحدة اقتصادية لا يمكن للعملية الانتاجية ان تتم بدونها طالما محور الرئيس والاساسي توفير احتياجاتها من المواد والاجزاء والمهمات والمعدات المختلفة والتي تصل الى المئات من اصناف المواد والاجزاء والسلع المختلفة وهو ما يشكل نسبة كبيرة من جملة الانفاق المالي السنوي .

## الاهداف العامة

أن يكون الطالب قادر على:

- تعريف الطالب بالمفاهيم والاساليب العلمية والتقانات الصحيحة في ادارة الامدادات وأهميتها في انسيابية المواد للجهات الطالبة بأنواعها، وكيفية تحقيق العائد الاقتصادي للمنظمة.

## الأهداف الخاصة

- تعريف الطالب بماهية إدارة الامدادات
- تمكين الطالب و اكسابه الخبرة في ممارسة الانشطة المتعلقة بتوفير المواد و ادارتها و ايصالها الى المنظمة في الوقت و المكان المناسبين.
- تحويل المشكلات الواقعية في الشركات والمؤسسات الخدمية والانتاجية الى نماذج رياضية ومن ثم حلها مع تفسير نتائجها.
- تعلم كيفية استخدام الادوات المناسبة لكل مشكلة من هذه المشكلات
- تطبيق كافة الانشطة المتعلقة بشراء المواد واجراءات المحافظة عليها
- لحين ايصالها الى الجهات المستفيدة.

## الأهداف السلوكية او نواتج التعلم

بعد الانتهاء من الدرس (المحاضرة) سيكون الطالب قادرا على ان:

- يدرك مفهوم ادارة الامدادات.
- يعرف ادارة الامدادات .
- يعدد اهم المزايا التي يحققها مفهوم ادارة الامدادات.
- يوضح اهداف ادارة الامدادات.

## المتطلبات السابقة

- يحتاج الى مختبر افتراضي للتعرف على عمل الشركات المحلية والدولية.
- يحتاج الى فيديوهات تعليمية يمكن من خلالها الاطلاع على عمل الشركات.
- يحتاج الى زيارات علمية وميدانية للاطلاع على واقع عمل الشركات.

الأهداف السلوكية او مخرجات التعليم الأساسية

| ت | تفصيل الهدف السلوكي او مخرج التعليم                                                                 | آلية التقييم                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | تعريف الطالب بماهية إدارة الامدادات وأهميتها في ظل العولمة واتجاهات التجارة المحلية والدولية.       | تقديم عرض تقديمي يتضمن مكونات محتوى التعلم                                          |
| 2 | تعريف الطالب بإدارة المشتريات وإدارة التخزين والمهام التي يتم القيام بها.                           | عرض فيديوهات تعليمية يمكن من خلالها عرض أهم أنواع الشركات المحلية والدولية          |
| 3 | تعلم كيفية استخدام الادوات المناسبة لكل مشكلة من هذه المشكلات                                       | عرض فيديوهات تعليمية يمكن من خلالها عرض أهم أنواع الشركات .                         |
| 4 | تطبيق كافة الانشطة المتعلقة بشراء المواد واجراءات المحافظة عليها لحين ايصالها الى الجهات المستفيدة. | الدخول الى المختبر الاداري الافتراضي الذي يمكن من خلاله العمل داخل الشركة الافتراضي |

أساليب التدريس (حدد مجموعة متنوعة من أساليب التدريس لتناسب احتياجات الطلاب ومحتوى المقرر)

| الاسلوب او الطريقة             | مبررات الاختيار                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.لقاء المحاضرة والمناقشة      | للتعرف على المادة العلمية والمناقشة فيما بين الطلبة                 |
| 2. عرض فيديو هات تعليمية       | للتعرف على أهم الشركات المحلية والدولية والعالمية                   |
| 3. استخدام الـ Data Show       | لعرض وتوضيح المادة العلمية                                          |
| 4. استخدام Whit Board          | لشرح وتوضيح بعض الفقرات المبهمة                                     |
| 5. الاختبارات القبلية والبعدية | لتقييم مستوى الطلبة قبل وبعد المحاضرة                               |
| 6. استخدام أسلوب العصف الذهني  | للتعرف على مدى ادراك الطلبة بأهمية الموضوع                          |
| 7. استخدام مخطط عظم السمكة     | للتعرف على المشكلة الرئيسية في الشركة ومسببات حدوثها والقضاء عليها. |
| 8. استخدام أسلوب حل المشكلات   | للتعرف على امكانيات الطلبة في حل المشكلات التي تواجههم              |

الفصل الاول : مدخل الى ادارة الامدادات

| عنوان الفصل    |        | الوقت  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 ساعة                |                                                    |
|----------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|
| التوزيع الزمني | النظري | العملي | العنوان الفرعي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | طريقة التدريس         | التقنيات                                           |
| الأسبوع الأول  | 3      | --     | <p><b>طبيعة إدارة الامدادات</b></p> <p>يعد نشاط إدارة الامدادات في أية وحدة اقتصادية نشاطا أساسيا، حيث لا يمكن للعملية الإنتاجية أن تتم بدونه، طالما محوره الأساسي توفير احتياجاتها من المواد والأجزاء والمهمات والمعدات المختلفة، وقد تصل تلك الاحتياجات إلى المئات من أصناف المواد والأجزاء والسلع المختلفة وهو ما يشكل نسبة كبيرة من جملة الإنفاق المالي سنويا. ويهدف هذا الفصل الى التعريف بالاتي :</p> <p>* مفهوم ادارة الامدادات.</p> <p>* اهمية ادارة الامدادات</p> | محاضرة                | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة              |
| الأسبوع الثاني | 2      | --     | العناوين الفرعية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                    |
|                | 1      | --     | * اهداف ادارة الامدادات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | العرض والتوضيح النظري | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. |
|                |        |        | * الالتجاهات الحديثة لادارة الامدادات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 |
| الأسبوع الثالث | 3      |        | * سلاسل التوريد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | العرض والتوضيح النظري | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. |
| الأسبوع الرابع | 3      | --     | * مدخلات ادارة الامدادات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | العرض والتوضيح النظري | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 |
|                |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       | التعلم التعاوني                                    |
|                |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       | العصف الذهني                                       |

## الفصل الثاني : وظيفة الشراء

|                 |                                                    |                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | الوقت  |        | عنوان الفصل    |
|-----------------|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|
| طرق القياس      | التقنيات                                           | طريقة التدريس         | العناوين                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | العملي | النظري | التوزيع الزمني |
|                 | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة              | محاضرة                | العناوين الفرعية                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --     | 3 ساعة |                |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | * ماهية وظيفة الشراء                | -وظيفة الشراء : تعد وظيفة الشراء من الوظائف الأساسية في أي وحدة اقتصادية، ولقد أصبحت تلك الوظيفة المصدر الأساسي للمعلومات المطلوبة لتخطيط النشاط الانتاجي والتسويقي وتوفير الاحتياجات من المواد والأجزاء والسلع المختلفة . وقد تصل تلك الاحتياجات على مستوى الوحدة الاقتصادية إلى المئات من الاصناف والسلع وهو ما يشكل نسبة كبيرة من |        | 1 ساعة | الأسبوع الرابع |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | * اهمية وظيفة الشراء                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        | 1 ساعة |                |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | * المعلومات الأساسية لوظيفة الشراء. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        | 1 ساعة |                |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | * مركزية ولا مركزية الشراء.         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        | 2 ساعة |                |

|                    |                                                       |                          |                                                     |                                              |  |        |                |
|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|--------|----------------|
|                    |                                                       |                          |                                                     |                                              |  |        |                |
| التعلم<br>التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس<br>تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض<br>والتوضيح النظري | * اجراءات<br>الشراء                                 | نموذج سلاسل<br>القيمة والقيمة<br>المضافة     |  | 2 ساعة | الأسبوع الخامس |
| العصف<br>الذهني    | مناقشة جماعية حول<br>التجارب السابقة.                 | العرض<br>والتوضيح النظري | * العوامل<br>المؤثرة على<br>ادارة<br>الامدادات      |                                              |  | 1 ساعة |                |
| التعلم<br>التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس<br>تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض<br>والتوضيح النظري |                                                     |                                              |  |        |                |
| العصف<br>الذهني    | مناقشة جماعية حول<br>التجارب السابقة.                 | العرض<br>والتوضيح النظري |                                                     |                                              |  |        |                |
| التعلم<br>التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس<br>تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض<br>والتوضيح النظري |                                                     | انواع الأنشطة<br>الامدادات<br>او<br>اللوجستك |  |        | الاسبوع السادس |
| العصف<br>الذهني    | مناقشة جماعية حول<br>التجارب السابقة.                 | العرض<br>والتوضيح النظري | * اسباب عدم<br>تبني المنظمات<br>لادارة<br>الامدادات |                                              |  | 2 ساعة |                |
| التعلم<br>التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس<br>تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض<br>والتوضيح النظري | * معوقات ادارة<br>الامدادات                         |                                              |  | 1 ساعة |                |
| العصف<br>الذهني    | مناقشة جماعية حول<br>التجارب السابقة.                 | العرض<br>والتوضيح النظري |                                                     |                                              |  |        |                |

### الفصل الثالث: تخطيط المشتريات

| عنوان الفصل     |                                                    |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الوقت   |      | التوزيع الزمني |
|-----------------|----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------|
| عنوان الرئيس    |                                                    |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | نظري    | عملي |                |
| طرق القياس      | التقنيات                                           | طريقة التدريس         | العناوين الفرعية         | العنوان الرئيس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | نظري    | عملي | التوزيع الزمني |
|                 | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة              | محاضرة                | * سياسات الشراء.         | تخطيط المشتريات: يقصد بالتخطيط عملية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 ساعات |      | الأسبوع السابع |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | * سياسات اختيار الموردين | المشتريات اتخاذ القرارات لأنه يتضمن في معناه العام الاختيار من بين البدائل من الأهداف والسياسات والإجراءات والبرامج. ويجب ان يتحدد هذا الاختيار في ضوء الظروف والامكانيات المتاحة. ولما كانت عملية التخطيط تتضمن التنبؤ بالمستقبل، لذلك تظهر الحاجة إلى ان يكون القائمين بها من ذوي الالمام باوجه نشاط الوحدة الاقتصادية. وفي مجال المشتريات فإن عملية وضع السياسات تعد أهم | 1 ساعة  |      |                |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | * موازنات المشتريات      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 ساعة  |      |                |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 ساعة  |      |                |

|                   |                                                    |                       |                    |                                                                                                                                                                                    |        |  |                |
|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|----------------|
|                   |                                                    |                       |                    |                                                                                                                                                                                    |        |  |                |
| العصف الذهني      | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | -مفهوم المفاوضات   | المفاوضات والعقود: يستخدم                                                                                                                                                          | 1 ساعة |  | الأسبوع الثامن |
| اسلوب حل المشكلات | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | -اهداف المفاوضات   | البائع والمشتري للوصول إلى الشروط النهائية                                                                                                                                         | 1 ساعة |  |                |
| العصف الذهني      | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | -مفهوم عقود الشراء | للتعاقد عن طريق المحادثات وتبادل وجهات النظر، وتشمل تلك الشروط بنودا رئيسية مثل المواصفات، وطريقة الانتاج، واجراءات السيطرة على النوعية، والخدمات الفنية، والسعر، ومواعيد التسليم. | 1 ساعة |  |                |
| التعلم التعاوني   | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | -انواع عقود الشراء |                                                                                                                                                                                    |        |  |                |

#### الفصل الرابع : النقل

| عنوان الفصل       |                                       |                |                             |                                                                          | الوقت   |      | التوزيع الزمني |
|-------------------|---------------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------|------|----------------|
| التقنيات          |                                       |                |                             |                                                                          | نظري    | عملي |                |
| طرق القياس        | التقنيات                              | طريقة التدريس  | العناوين الفرعية            | العناوين الرئيسية                                                        | 3 ساعات |      | الأسبوع التاسع |
| التعلم التعاوني   | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة | محاضرة         |                             |                                                                          | 1 ساعة  |      |                |
| اسلوب حل المشكلات | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة | محاضرة         | -مفهوم النقل وتنظيم عملياته | النقل: تعد عملية النقل بالنسبة للمواد والسلع المختلفة من المهام الرئيسية | 1 ساعة  |      |                |
| التعلم            | محاضرة توضيحية،                       | العرض والتوضيح | -شروط الشحن                 |                                                                          |         |      |                |

[illegible]

|                 |                                                    |                       |                                   |  |        |                    |
|-----------------|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--|--------|--------------------|
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | - مفهوم التخزين                   |  | 1 ساعة |                    |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | - أهمية التخزين                   |  | 1 ساعة |                    |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | - مسؤوليات جهاز التخزين           |  | 1 ساعة | الاسبوع الثالث عشر |
|                 | عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة              | محاضرة                |                                   |  |        |                    |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | - المركزية واللامركزية في التخزين |  | 1 ساعة | الاسبوع الرابع عشر |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | - تبسيط وتنميط المواد             |  | 1 ساعة |                    |
| التعلم التعاوني | محاضرة توضيحية، دروس تفاعلية باستخدام التكنولوجيا. | العرض والتوضيح النظري | - توصيف وتبويب المواد             |  | 1 ساعة |                    |
| العصف الذهني    | مناقشة جماعية حول التجارب السابقة.                 | العرض والتوضيح النظري | - وترميز المواد                   |  |        |                    |

# المحتوى العلمي

## خارطة القياس المعتمدة

| عدد الفقرات | الأهداف السلوكية |             |             |           |             | الأهمية النسبية | عناوين الفصول            | المحتوى التعليمي |
|-------------|------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------------|--------------------------|------------------|
|             | التقييم %30      | التحليل %20 | التطبيق %10 | الفهم %25 | المعرفة %15 |                 |                          |                  |
| 25          | 7.5              | 5           | 2.5         | 6.25      | 3.75        | %25             | مدخل الى ادارة الامدادات | الفصل الاول      |
| 50          | 15               | 10          | 5           | 12.5      | 7.5         | %30             | وظيفة الشراء             | الفصل الثاني     |
| 20          | 6                | 4           | 2           | 5         | 3           | %10             | تخطيط المشتريات          | الفصل الثالث     |
| 75          | 22.5             | 15          | 7.5         | 18.75     | 11.25       | %35             | النقل                    | الفصل الرابع     |
| 170         | 51               | 34          | 17          | 42.5      | 25.5        | %100            |                          | المجموع          |

المحتويات ( لكل فصل في المقرر )

|                                                                                                |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رقم المحاضرة: 1                                                                                |                                                                                                                             |
| عنوان المحاضرة: مدخل الى ادارة المواد                                                          |                                                                                                                             |
| اسم المدرس: د. هبة محمد حسين<br>م. حربية عبدو عمر                                              |                                                                                                                             |
| الفئة المستهدفة : طلبة المرحلة الثالثة                                                         |                                                                                                                             |
| الهدف العام من المحاضرة: تعريف الطالب بماهية إدارة المواد وأهميتها بالنسبة للوحدات الاقتصادية. |                                                                                                                             |
| الأهداف السلوكية او مخرجات التعلم:                                                             | 1- يعرف ادارة الامدادات ومدى احتياجات الوحدات الاقتصادية للمواد.<br>2- يحدد احتياجات المنظمات من المواد.<br>3-<br>4-        |
| استراتيجيات التيسير المستخدمة                                                                  | عرض فيديوهات تعليمية، استخدام الـ Data Show ، استخدام Whit Board ، استخدام الاختبارات القبليّة والبعدية واسلوب العصف الذهني |
| المهارات المكتسبة                                                                              | معرفة مدى احتياجات الوحدات الاقتصادية للمواد والاستخدام الامثل لها.                                                         |
| طرق القياس المعتمدة                                                                            | التعلم التعاوني واسلوب حل المشكلات والعصف الذهني                                                                            |

#### 4 - الاسئلة القبليّة

. ما الفرق بين ادارة المواد وادارة الامدادات او اللوجستك.

. كيف يمكن التعرف على ادارة الامدادات؟

3- المحتوى العلمي

محتويات الفصل

#### 4- الاسئلة البعدية

- حدد أهم مراحل التي مرت بها ادارة الامدادات؟

#### • المصادر الاساسية :

• كتاب ادارة الاعمال اللوجستية ( 2009 ) للمؤلف الدكتور محمود خضر ( 2015 ) .

#### • المصادر المقترحة:

كتاب ادارة المواد (2009) للمؤلف اكرم الطويل.

•

• روابط مقترحة ذات صلة: