



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الإدارية / الموصل



الحقيبة التعليمية

معلومات عامة

القسم العلمي: تقنيات إدارة الأعمال

اسم المقرر: نظرية المنظمة

المرحلة: الثالثة

المستوى: الثالث

اسم المقرر:	تقنيات إدارة الأعمال
القسم:	تقنيات إدارة الأعمال
الكلية:	التقنية الادارية / الموصل
المرحلة الدراسية	الثالثة
المستوى:	الثالث
الساعات:	4
الرمز:	
الفصل الدراسي:	الأول + الثاني

هل يتوفر نظير في الأقسام الأخرى	كلا
اسم المقرر النظير	
القسم	
رمز المقرر البديل	
معلومات تدريسي المادة	
اسم مدرس (مدرسي) المقرر:	د. شهلة سالم خليل
اللقب العلمي:	أستاذ مساعد
سنة الحصول على اللقب	2022
الشهادة :	دكتوراه
سنة الحصول على الشهادة	2013
سنوات الخبرة (تدريس)	29 سنة

الوصف العام للمقرر

تعرف نظرية المنظمة بأنها دراسة الظاهرة التنظيمية باعتبارها احدى الخصائص والركائز الاساسية في حياة المجتمع الانساني المعاصر من خلال تحليل ابعادها ومكوناتها ومتغيراتها وصولا للقواعد التي تحكمها علم المنظمة وذلك من منظور فكري متجدد يواكب التطورات السريعة في الفكر الاداري الحديث.

الاهداف العامة

- أ- الأهداف المعرفية
- أ- تمكين الدارسين من محاكاة الواقع الميداني عن طريق دراسة الحالات الادارية وتحليلها وتفسيرها وتشخيص مسبباتها والنتائج المتماثلة لها .
- ب - الأهداف المهاراتية الخاصة بالمقرر.
- 1- يتعلم الطالب كل ما يحتاجه لغرض ممارسة الاعمال
- ج- الأهداف الوجدانية والقيمية
- 1- القيام بواجباته في مواقع العمل بدوافع مهنية
- د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).
- 1- كيفية ممارسة العمل والمنافسة واخلاقياتها

المتطلبات السابقة

1. يحتاج الطالب الى دراسة مبادئ الإدارة ليكون قادر على ربط المواضيع ببعضها.
2. يحتاج الى زيارات علمية وميدانية للتعرف على واقع وطبيعة عمل المنظمات.
3. يحتاج الى فيديوهات تعليمية للحالات الدراسية عن عمل المنظمات

أساليب التدريس (حدد مجموعة متنوعة من أساليب التدريس لتناسب احتياجات الطلاب ومحتوى المقرر)

مبررات الاختيار	الاسلوب او الطريقة
التعرف على واقع المنظمات العالمية من خلال دراسة الحالة	1. عروض الوسائط المتعددة/ أو التفاعلية
للاطلاع على الواقع الفعلي للمنظمات	2. زيارة ميدانية: مشاريع/ موقع انشاء/ مكاتب مهنية
التعرف على المادة العلمية والمناقشة بين الطلبة	3. حلقات النقاش
التعرف على مدى ادراك الطلبة بأهمية الموضوع	4. التفاعل والمشاركة الإيجابية (من الطالب)
تقييم مستوى الطلبة قبل وبعد المحاضرة	5. عروض تقديمية من قبل الطلاب

الفصل الأول مقدمة في نظرية المنظمة						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الأول	2 ساعة	مقدمة في نظرية المنظمة	- ما هية المنظمة - مسببات تكوين المنظمة	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		دور المنظمة في بيئة الاعمال	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	2 ساعة	مقدمة في نظرية المنظمة	ما هية نظرية المنظمة فوائد نظرية المنظمة	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		دور نظرية المنظمة			
الأسبوع الثالث	2 ساعة	مقدمة في نظرية المنظمة	أنواع المنظمات	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	استرجاع المعلومات
	2 ساعة		التحديات التي تواجه منظمات الاعمال		حالة دراسية عن التحديات التي واجهت جنرال موتورز	اختبار بعدي

الفصل الثاني المداخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الرابع	2 ساعة	المدخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة	المدخل التاريخي التعاقبي	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		المدخل البيئي المدخل التكاملي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الخامس	2 ساعة	المدخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة	المنظمة من منظور نظرية النظم	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
			معنى النظام وطبيعته خصائص النظم المفتوحة			
الأسبوع السادس	2 ساعة	المدخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة	دورة حياة المنظمة	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
			دورة حياة المنظمة وتأثيرها على ابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه		حالة دراسية كيف تحول منظمتك الى منظمة ناضجة	اختبار بعدي

الفصل الثالث فاعلية المنظمة وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه

الفصل الثالث فاعلية المنظمة وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع السابع	2 ساعة	فاعلية المنظمة	مفهوم فاعلية المنظمة لماذا قياس فاعلية المنظمة	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2ساعة	وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه	مداخل قياس فاعلية المنظمات	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الثامن	2 ساعة	فاعلية المنظمة	مدخل تحقيق الأهداف مدخل النظم مدخل العناصر الاستراتيجية مدخل القيم التنافسية	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة	وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه	محددات اختيار المدخل المناسب لفاعلية المنظمة			
الأسبوع التاسع	2 ساعة	فاعلية المنظمة	مفهوم الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
		وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه	الابعاد التنظيمية للهيكل التنظيمي			اختبار بعدي
حالة دراسية ماذا سيحدث اذا جربت اختيار الإدارة الافقية في منظمك						



الفصل الرابع استراتيجيات المنظمة						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع العاشر	2 ساعة	استراتيجية المنظمة	مفهوم استراتيجية المنظمة	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		الأنواع الرئيسية للاستراتيجيات التي تتبعها المنظمة	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الحادي عشر	2 ساعة	استراتيجية المنظمة	العلاقة بين الاستراتيجيات ونمط الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		العلاقة بين الاستراتيجيات ونمط الهيكل التنظيمي			
الأسبوع الثاني عشر	2 ساعة	استراتيجية المنظمة	تأثير الاستراتيجية على ابعاد الهيكل وخصائصه	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		تأثير الاستراتيجية على ابعاد الهيكل وخصائصه		حالة دراسية 8 أسئلة صعبة لتطرحها حول استراتيجية منظمتك	اختبار بعدي



الفصل الخامس بيئة المنظمة وأصحاب المصالح						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الثالث عشر	2 ساعة	بيئة المنظمة وأصحاب المصالح	مكونات بيئة المنظمة	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		دائرة عدم التأكد البيئي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الرابع عشر	2 ساعة	بيئة المنظمة وأصحاب المصالح	دراسات في بيئة المنظمة	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		علاقة البيئة بهيكل المنظمة			
الأسبوع الخامس عشر	2 ساعة	بيئة المنظمة وأصحاب المصالح	ماهية أصحاب المصالح	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		أسلوب التعامل مع أصحاب المصالح		حالة دراسية كيف تتبنى بيئة العمل المناسبة	اختبار بعدي



الفصل الدراسي الثاني						
الفصل الاول التكنولوجيا						
عنوان الفصل الأول						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الأول	2 ساعة	التكنولوجيا	تعريف التكنولوجيا	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		الدراسات التي تناولت التكنولوجيا وعلاقتها بالهيكل	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الثاني	2 ساعة	التكنولوجيا	علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظم	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظم			
الأسبوع الثالث	2 ساعة	التكنولوجيا	نظم التصنيع المتقدمة واثرها على الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		نظم التصنيع المتقدمة واثرها على الهيكل التنظيمي		حالة دراسية كيف تفكر شركة فورد بالمستقبل	اختبار بعدي



الفصل الثاني حجم المنظمة و الصراع على السلطة والنفوذ						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الرابع	2 ساعة	حجم المنظمة و الصراع على السلطة والنفوذ	حجم المنظمة طرق قياس حجم المنظمة	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		علاقة الحجم بالابعاد التنظيمية	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الخامس	2 ساعة	حجم المنظمة و الصراع على السلطة والنفوذ	الصراع على السلطة والنفوذ	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		مصادر القوة والنفوذ			
الأسبوع السادس	2 ساعة	حجم المنظمة و الصراع على السلطة والنفوذ	العلاقة بين محددات الهيكل والنفوذ وابعاد الهيكل	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		تأثير القوة على ابعاد الهيكل وخصائصه		حالة دراسية لا تدع السلطة تفسدك	اختبار بعدي



الفصل الثالث اليات تنسيق البناء التنظيمي والاجزاء الأساسية في المنظمة						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع السابع	2 ساعة	اليات تنسيق البناء التنظيمي والاجزاء الأساسية في المنظمة	اليات التنسيق	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		العلاقة بين اليات التنسيق	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الثامن	2 ساعة	اليات تنسيق البناء التنظيمي والاجزاء الأساسية في المنظمة	الاجزاء الأساسية في المنظمة	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		القمة الاستراتيجية الخط الوسط الهيكل الفني			
الأسبوع التاسع	2 ساعة	اليات تنسيق البناء التنظيمي والاجزاء الأساسية في المنظمة	الجهاز المساند	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		مركز التشغيل (العمليات)		حالة دراسية ما الذي على المدراء التنفيذيين تعلمه من شركة أبل	اختبار بعدي



الفصل الرابع تصميم الهيكل التنظيمي						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع العاشر	2 ساعة	تصميم الهيكل التنظيمي	ما هي هيكل التنظيمي	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		النماذج المفسرة لعملية تصميم الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الحادي عشر	2 ساعة	تصميم الهيكل التنظيمي	اتجاهات عملية بناء الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		خيارات الهيكل التنظيمي			
الأسبوع الثاني عشر	2 ساعة	تصميم الهيكل التنظيمي	مناهج تصميم الهيكل التنظيمي	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		أنواع الهياكل التنظيمية		حالة دراسية طرق لإنجاح عملية إعادة هيكل المنظمة واسباب الفشل	اختبار بعدي



الفصل الخامس تصميم المنظمة						
عنوان الفصل						
التوزيع الزمني	الوقت الازم	العنوان الرئيس	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الثالث عشر	2 ساعة	تصميم المنظمة	ما هية التصميم وابعاده	محاضرة	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	اختبار قبلي للمفاهيم العامة
	2 ساعة		المنظورات المفسرة لتصميم المنظمة	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	التعلم التعاوني
الأسبوع الرابع عشر	2 ساعة	تصميم المنظمة	التوجه الاستراتيجي والتحديات التي تواجه تصميم المنظمة	العرض والتوضيح النظري	محاضرة توضيحية ودروس تفاعلية	العصف الذهني
	2 ساعة		التوجه الاستراتيجي والتحديات التي تواجه تصميم المنظمة			
الأسبوع الخامس عشر	2 ساعة	تصميم المنظمة	إيجاد التوازنات في عملية تصميم المنظمة	العرض والتوضيح النظري	عرض تقديمي، شرح، أسئلة وأجوبة، مناقشة	العصف الذهني
	2 ساعة		إيجاد التوازنات في عملية تصميم المنظمة		حالة دراسية كيف بإمكانك إعادة تصميم منظمتك	اختبار بعدي



المحتوى العلمي

المستوى الاول

عدد الفقرات	الأهداف السلوكية					الأهمية النسبية	عناوين الفصول	المحتوى التعليمي
	التقييم	التحليل	التطبيق	الفهم	المعرفة			
	%30	%20	%10	%25	%15			
15	4.5	3	1.5	3.75	2.25	%15	مقدمة في نظرية المنظمة	الفصل الاول
15	4.5	3	1.5	3.75	2.25	%15	المدخل الأساسية في دراسة نظرية المنظمة	الفصل الثاني
20	6	4	2	5	3	%20	فاعلية المنظمة وابعاد الهيكل التنظيمي وخصائصه	الفصل الثالث
25	7.5	5	2.5	6.25	3.75	%25	استراتيجية المنظمة	الفصل الرابع
25	7.5	5	2.5	6.25	3.75	%25	بيئة المنظمة وأصحاب المصالح	الفصل الخامس
100	30	20	10	25	15	%100		المجموع

المستوى الثاني

عدد الفقرات	الأهداف السلوكية					الأهمية النسبية	عناوين الفصول	المحتوى التعليمي
	المعرفة	الفهم	التطبيق	التحليل	التقييم			
	%15	%25	%10	%20	%30			
20	3	5	2	4	6	%20	التكنولوجيا	الفصل الاول
20	3	5	2	4	6	%20	حجم المنظمة و الصراع على السلطة والنفوذ	الفصل الثاني
20	3	5	2	4	6	%20	آليات تنسيق البناء التنظيمي والاجزاء الأساسية في المنظمة	الفصل الثالث
20	3	5	2	4	6	%20	تصميم الهيكل التنظيمي	الفصل الرابع
20	3	5	2	4	6	%20	الفصل الخامس تصميم المنظمة	الفصل الخامس
100	15	25	10	20	30	%100		المجموع

المحتويات (لكل فصل في المقرر)

عنوان المحاضرة:	مقدمة في نظرية المنظمة
اسم المدرس: أ.م.د. شهلة سالم خليل	
الفئة المستهدفة : طلبة المستوى الثالث	
الهدف العام من المحاضرة :	تمكين الدارسين من محاكاة الواقع الميداني عن طريق دراسة الحالات الادارية وتحليلها وتفسيرها وتشخيص مسبباتها والنتائج المتماثلة لها .
الأهداف السلوكية او مخرجات التعلم:	يتعلم الطالب القيام بواجباته في مواقع العمل بدوافع مهنية
الاستراتيجيات المستخدمة	عرض فيديوهات تعليمية واستخدام العصف الذهني والتفاعل والمشاركة الإيجابية / من الطالب
طرق القياس المعتدة	التعليم التعاوني والعصف الذهني + اختبار قبلي وبعدي

رقم المحاضرة 1

الاسئلة القبليه : ما هو براك مفهوم المنظمة وما معنى نظرية المنظمة ؟

المحتوى العلمي : شرح مبسط عن مفاهيم مثل المنظمة أسباب التكوين الخ من هذه المفاهيم

الأسئلة البعدية : ما هي براك اهم التحديات التي تواجهها المنظمة؟

المصادر :

1. كتاب نظرية المنظمة, فاطمة بدر و معاذ الصباغ, 2020 الجامعة الافتراضية السورية
2. كتاب نظرية المنظمة, خليل محمد حسن الشماع, خضير كاظم حمود
3. https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/2486/mod_resource/content/6/BMN503.pdf

